

Europejska konferencja dla operatorów vendingu

Lepszy
Bardziej inteligentny
Bardziej zielony
Vending



N&W

rheavendors group

VISIONS OF VENDING
THE INTERNATIONAL TRADE FAIR FOR THE VENDING INDUSTRY
COLOGNE, 10 - 12. 9. 2009



HYPERCOM



VENDING



EurOps[©] 2009

Info: www.vending-europe.eu

BERLIN - 26 & 27 Marca

Konferencja

Konferencja EurOps© odbywa się co dwa lata. Jest sztandarową konferencją Europejskiego Stowarzyszenia Vendingu (EVA). Od 2003 roku stała się ważnym wydarzeniem oraz miejscem spotkań europejskich operatorów, dyskusji i wymiany poglądów na temat najnowszych trendów i technik biznesowych. Liderzy biznesowi w branży vendingowej uważają konferencję EurOps© za doskonałe forum.

26 marca 2009

- 16:00 - 19:00 Rejestracja delegatów na konferencję
19:00 – 23:00 Kolacja koktajlowa (2-gie piętro)
19:30 Przemówienie powitalne Prezesów EVA i BDV

27 marca 2009

- 9:00 – 9:05 Informacje dotyczące programu konferencji – moderator Alex Puissant
9:05 – 9:15 Otwarcie konferencji - Prezes EVA Arnaud van Amerongen

Część 1: Rynek EVA / Sondaż konsumentów

- 9:15 – 9:45 “Rynek EVA i sondaż konsumentów: nowe spostrzeżenia i trendy na przyszłość rynku vendingowego. Pomocni operatorzy znają konsumentów i oferują im lepsze usługi”
Catherine Piana, EVA
- 9:45 – 10:15 Alex Puissant - Dyskusja
Pytania i odpowiedzi
- 10:15 - 10:45 Przerwa na kawę*

Część 2: Udoskonalona działalność vendingowa: „Zarządzanie rentownością w vendingu oraz dalszy rozwój nowych dochodowych działalności vendingowych w 2009 roku i w następnych latach”

- 10:45 – 11:05 „Jak zapewnić, aby operacje vendingowe pozostały dochodowe i zachowały wysoką jakość w porównaniu z poziomem usług w gospodarce globalnej, w warunkach inflacji”
Michał Piotrowiak, Mastercup
- 11:05 – 11:25 „Merchandising w celu zwiększania zysków – Czy zakres produktów w działalności vendingowej wymaga zmiany? Jeśli tak, to jakiej?”
Hubert Boyer, Lyovel
- 11:25 – 11:45 “Wartość dodana kreowana poprzez komunikatywne opakowanie: rozwiązanie dla rzeczywistej działalności vendingowej?”
Lucio Pinetti, Liomatic
- 11:45 – 12:10 Alex Puissant - Dyskusja
Pytania i odpowiedzi
- 12:10 -14:00 Uroczysty lunch*

Część 3: Inteligentny vending: “Utrzymywanie doskonałej jakości usług oraz kontrolowanie kosztów w działalności vendingowej”

- 14:00 - 14:20 “Czy Planowanie Zasobów Przedsiębiorstwa jest wykonalne w przypadku operatorów? Czy generuje to oszczędności i zwiększa sprzedaż?
Doświadczenie w rozwiązaniach oprogramowania Vega z Digisoft”
Guido Panigada, Digisoft - Enrico Motterlini, CoffeeSi Srl
- 14:20 – 14:45 “Kradzieże i oszustwa – zarządzanie stratami. Jeśli sądzisz, że nie dzieje się tak w Twojej firmie vendingowej – przemysł to jeszcze raz”
Brian Tustain, AVS
- 14:45 - 15:00 „Płatności bezstykowe dla inteligentnego vendingu”
Csaba Szalai, Microtronic
- 15:00 – 15:30 Alex Puissant - Dyskusja
Pytania i odpowiedzi
- 15:30 – 16:00 Przerwa na kawę*

Część 4: Zielony vending: „Środowisko i zrównoważony rozwój w działalności vendingowej – nowe możliwości komercyjne, czy polityczna uciążliwość?”

- 16:00 – 16:30 “Przyjazna dla środowiska polityka biznesowa: działania i korzyści dla operatorów”
Esther Hoffmann, Head of Research Dept. Corporate Environment Management IOWE
(Institute for Ecological Economy Research), Berlin.
- 16:30 – 16:45 “Połączenie polityki prośrodowiskowej z wynikami ekonomicznymi – 6 lat później
“Czy “zielona działalność” rzeczywiście wpływa na poprawę wyników?”
Paolo Ghidotti, N&W
- 16:45 – 16:55 „Zarządzanie zieloną flotą, czy to się rzeczywiście opłaca?
Pojazdy na paliwo, gaz i elektryczność“
Karl Heinz Blum, Blum Betriebsverpflegung
- 16:55 - 17:15 “Schemat, organizacja i korzyści skutecznego schematu recyklingu w przemyśle vendingowym”
David Hoskin, Prezes Save-a-Cup
- 17:15 – 17:35 Alex Puissant - Dyskusja
Pytania i odpowiedzi
- 17:35 – 17:50 Podsumowanie dnia - Arnaud van Amerongen, Prezes EVA
- 17:50 – 18:00 Uwagi końcowe - Catherine Piana, Dyrektor Naczelna EVA

*19:30 Kolacja w tradycyjnej berlińskiej restauracji “Nolle”
(obowiązuje strój: elegancki, nieformalny)*